

# IC PFLEGE

FÜR MEHR SICHERHEIT IM BERUFSALLTAG.

EINSTIEG FÜR PFLEGEKRÄFTE IN DAS THEMA INTERPERSONELLE KOMPETENZEN.

Zeit	Trainingsinhalt
08:30 – 12:30 Uhr	<p><b>Begrüßung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vorstellung der Trainer &amp; Teilnehmer, Klärung der Rahmenbedingungen</li> <li>▪ Erwartungen der Teilnehmer</li> </ul> <p><b>Parallelen zwischen Luftfahrt und Gesundheitswesen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bedeutung Interpersoneller Kompetenzen</li> <li>▪ Sicherheitskultur</li> <li>▪ Der Mitarbeiter macht den Unterschied</li> </ul> <p><b>Die objektive Wirklichkeit gibt es nicht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Das System Krankenhaus und meine persönliche Sichtweise</li> <li>▪ Innere Haltung und eigene Einstellung</li> <li>▪ Durch die eigenen Handlungen im und auf das System</li> </ul> <p><b>Interpersonelle Kompetenzen im Krankenhaus anwenden</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Den Alltag und die täglichen Aufgaben und Herausforderungen meistern</li> </ul> <p><b>Selbst- und Fremdeinschätzung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Der erste Eindruck und das persönliche Auftreten</li> </ul> <p><b>Feedback geben und annehmen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Was ist ein Feedback, Feedbackregeln</li> <li>▪ Durchsetzungsvermögen</li> <li>▪ Situationen aus dem Alltag trainieren</li> </ul>
12:30 – 13:30 Uhr	Mittagspause
13:30 – 17:00 Uhr	<p><b>Situationsbewusstsein und Wahrnehmung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einflussfaktoren auf unsere Wahrnehmung, Interpretation &amp; Handlung</li> <li>▪ Situationsbewusstsein stärken</li> <li>▪ Einfluss von Checklisten &amp; Erfahrungen</li> </ul> <p><b>Fehler erkennen, mit Fehlern umgehen, aus Fehlern lernen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entstehung von Fehlern &amp; Fehlerketten</li> <li>▪ Die eigene Rolle &amp; Verantwortung für Sicherheit – die innere Haltung</li> <li>▪ Selbsteinschätzung stärken</li> </ul> <p><b>Mit Selbstvertrauen zur Selbstverantwortung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hierarchien - Vor- und Nachteile</li> <li>▪ Handlungsbedarf erkennen, richtig intervenieren</li> <li>▪ Durchsetzungsvermögen stärken</li> </ul> <p><b>Praktische Übung zur Umsetzung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kommunikation mit Schnittstellen</li> <li>▪ Entscheidungsfindung und Führung in komplexen Situationen</li> </ul> <p><b>Abschluss</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zusammenfassung &amp; Feedback</li> </ul>